

Instituto de Capacitación para el Trabajo

del Estado de Quintana Roo

# Dirección General

Dirección Técnica-Académica

## PROGRAMA DE CURSO NO REGULAR

## “APLICAR SERVICIOS FACIALES Y CORPORALES”

**HORAS: 20**

|  |
| --- |
| PRESENTACIÓN |
| El Instituto Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo en base al programa de estudios de especialidad de Servicios de Belleza, ha elaborado el curso CAE **“APLICAR SERVICIOS FACIALES Y CORPORALES”**, para servir como apoyo a los participantes del proceso de certificación ROCO en cuidados faciales y corporales.  En este curso se realizarán actividades para identificar tipos de productos cosméticos faciales, determinar el servicio (superficial o profundo), limpieza de la piel facial y corporal, información al cliente y recomendación de productos cosméticos para apoyo en casa, aplicando medidas de seguridad e higiene para que puedas desempeñarte con soltura y conocimiento y proporcionar un servicio de calidad. |

|  |
| --- |
| JUSTIFICACIÓN |
| El Instituto Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo atendiendo a la demanda del público en general y de acuerdo al programa de estudios y tomando como base algunos temas de la especialidad de Servicios de Belleza., ha elaborado el curso CAE **“APLICAR SERVICIOS FACIALES Y CORPORALES”** para servir como apoyo a los participantes del proceso de certificación ROCO; a la vez es importante hacer notar que el curso tiene la función de proporcionar los conocimientos necesarios para la alineación a la norma de competencia laboral en el tema elegido. |

|  |
| --- |
| OBJETIVOS |
| Al finalizar el curso, el capacitando estará calificado para la aplicación de los servicios de cuidados facialesy corporales que se requiera (tonificante, humectante, modelante, emoliente, exfoliante, protección y limpieza de la piel y combatir celulitis, manchas y acné). |

|  |
| --- |
| DIRIGIDO |
| El curso “Aplicar Servicios Faciales y Corporales” está dirigido al público en general.  El aspirante que desee ingresar al curso de ““Aplicar Servicios Faciales y Corporales”*,* impartido en el Instituto de Capacitación para el trabajo del estado de Quintana Roo (ICATQR) deberá cubrir los siguientes requisitos:  Aplicar la comunicación verbal.  Aplicar la comunicación escrita.   * Habilidad para mostrar tolerancia, empatía, amabilidad y relaciones sociales * Interpretar instrucciones * Habilidad para crear un ambiente de confianza.   Para poder inscribirse al curso de capacitación, además de cubrir el perfil de ingreso, el aspirante deberá cumplir con los requerimientos del Manual de Control Escolar de los Cursos No Regulares de Instituto de Capacitación para el trabajo del estado de Quintana Roo (ICATQR). |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
| **1** |  |  | **PROPORCIONANDO EL SERVICIO COSMETOLÓGICO FACIAL** |
|  | **1.1.** |  | **Identificar aspectos de la piel** |
|  |  | 1.1.1. | Identificar función y estructura de la piel |
|  |  | 1.1.2. | Identificar características de la piel |
|  |  | 1.1.3. | Identificar tipos de piel facial y corporal |
|  | **1.2.** |  | **Los productos cosmetológicos** |
|  |  | 1.2.1. | Identificar reacciones y efectos de los productos cosméticos |
|  |  | 1.2.2. | Identificar tipos y características de productos cosméticos |
|  |  | 1.2.3. | Identificar ingredientes activos |
|  |  | 1.2.4. | Identificar tipos de servicios cosmetológicos |
|  | **1.3.** |  | **Aplicar el Servicio Cosmetológico Facial** |
|  |  | 1.3.1. | Analizar la piel del cliente |
|  |  | 1.3.2. | Preparar el servicio cosmetológico facial |
|  |  | 1.3.3. | Aplicar el servicio cosmetológico facial |
| **2** |  |  | **PROPORCIONANDO EL SERVICIO COSMETOLÓGICO CORPORAL** |
|  | **2.1.** |  | **Servicio Cosmetológico Corporal** |
|  |  | 2.1.1. | Preparar el servicio Cosmetológico Corporal |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
|  |  | 1.1.2. | Aplicar el Servicio Cosmetológico Corporal |
| **3** |  |  | ***CONDICIONES DE CALIDAD EN EL SERVICIO*** |
|  | **3.1.** |  | Seleccionar herramientas y equipo de trabajo |
|  | **3.2.** |  | Higienizar equipo y herramientas. |
|  | **3.3.** |  | Informar de Características, Ventajas y limitaciones de productos Cosméticos |
|  | **3.4.** |  | Satisfacer los requerimientos del cliente en productos y servicios |
|  | **3.5.** |  | Aplicar medidas de higiene y seguridad en el servicio. |
|  | **3.6.** |  | Atender al cliente con amabilidad |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES ACADÉMICAS** | | | |
| **ASISTENCIA** | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 100 | 90 % | Es necesario cubrirse totalmente |
| EVALUACIÓN CONTINUA | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 100 | 80 % | Es necesario cubrirse totalmente |
| **EVALUACIÓN ESCRITA Y/O PRÁCTICA** | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 100 | 80 % | Es necesario cubrirse totalmente |
| HORAS DE PRÁCTICA | **No. Horas** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 12 | 10 |  |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | **1.APLICAR EL SERVICIO COSMETOLÓGICO FACIAL** |
|  |  |
| **PROPÓSITO:** | Al finalizar la unidad, el capacitando aplicará el servicio de cosmetológico facial (Tonificante, Humectante, Emoliente, Manchas y acné). |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DESARROLLO TEMÁTICO | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| 1. **PROPORCIONANDO EL SERVICIO COSMETOLÓGICO FACIAL**   **1.1.*Identificar aspectos de la piel***  1.1.1. Identificar función y estructura de la piel  1.1.2. Identificar características de la piel  1.1.3. Identificar tipos de piel facial y corporal  **1.2. *Los productos cosmetológicos***  1.2.1. Identificar reacciones y efectos de los productos cosméticos  1.2.2 Identificar tipos y características de productos cosméticos.  1.2.3.Identificar ingredientes activos  **1.3. *Aplicar el Servicio Cosmetológico Facial***  1.3.1.Analizar la piel del cliente  1.3.2. Preparar el servicio Cosmetológico facial  1.3.3. Aplicar el servicio Cosmetológico facial. | ***Encuadre grupal:***  Aplicación de técnica de integración y comunicación grupal  Presentacióndel curso  -EBC  -Materiales didácticos  -Forma de trabajo  - NTCL correspondiente  Presentación de submodulo de aprendizaje  Explicación de la certificación por competencialaboral  Relacionar contenido anterior con los conocimientos nuevos  ***Contextualización:***  Organización de visitas al sector productivo para observar la higienización de herramientas  Invitación de experto para compartir experiencias sobre la selección de equipo de trabajo y limpieza de la piel facial  ***TEORIZACIÓN:***  Investigaciónde campos sobre las distintas formas de organizar el espacio de trabajo y llenar expedientes  Investigación bibliográfica sobre productos cosméticos.  Aplicación de técnicas didácticas para el estudio aplicación de productos cosméticos | ***Instalaciones:***  Aula – taller de capacitación  Clínica de belleza  Estéticas  ***Mobiliario:***  Mesa  Silla  Espejo o luna   Toallas chica y mediana.   * Sábanas.   **Equipo de seguridad:**   Maletín  Guantes  Delantal  Autoclave  ***Material impreso***  Evaluación diagnóstica  Programa de estudio  Guía pedagógica  Guía de aprendizaje  Catálogos  Listas de productos  Trípticos publicitarios  Expedientes | ***Evaluación diagnóstica:*** Documental  Cuestionario  ***Evaluación formativa:*** Documental  Cuestionario de campo  Guía de observación  Lista decotejo  ***Evaluación final:***  Documental  Cuestionario de campo  Guía de observación  Lista decotejo | 10hrs |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **1.APLICAR EL SERVICIO COSMETOLÓGICO FACIAL** | | | | |
|  | |  | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Al finalizar la unidad, el capacitando aplicará el servicio de cuidadocorporal(Tonificante, Humectante, Emoliente, Manchas y acné). | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| 1. **PROPORCIONANDO EL SERVICIO COSMETOLÓGICO CORPORAL.**   **2.1.Servicio Cosmetológico Corporal.**  2.1.1. Preparar el servicio Cosmetológico Corporal  2.1.2. Aplicar el Servicio Cosmetológico Corporal. | | ***Teorización:***  Aplicación de evaluación formativa, a través de cuestionarios  Reforzamiento del aprendizaje, a través decuadros sinópticos  Integración del portafolio de evidencias.  ***Ejercitación:***  Resolución de ejercicios teóricos y prácticos.  Demostración de procedimientos para limpiar piel y aplicar productos cosméticos  Aplicación de prácticas con sus instrumentos de evaluación de: Seleccionando herramientas, accesorios y equipo de trabajo y proporcionando el servicio cosmetológico facial.  portafolios de evidencias  ***Reflexión:***  Sesiones de retroalimentación al desempeño del capacitando y desarrollo del curso  Organización de sesiones para verificar el logro de las competencias. | | ***Material y equipo audiovisual:***  Láminas derotafolio  Caballete  Acetatos  Retroproyector  Pizarrón  **Material de consumo:**  Cotonetes  Toallas húmedas  Tela secante  Algodón  Gorro para baño  Productos cosméticos faciales  Crema limpiadora facial normal  Crema limpiadora facial profunda  Loción astringente  Exfoliante  Crema de día  Mascarilla limpiadora  Loción desmaquillante  Crema desmaquillante  Loción humectante intensiva  Loción humectante con protección continúa  Mascarilla humectante  Crema humectante para labios  Loción humectante facial aclaradora |  | 5 Hrs. |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **1.APLICAR EL SERVICIO COSMETOLÓGICO FACIAL** | | | | |
|  | |  | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Al finalizar la unidad, el participante estará capacitado para cumplir con los estándares de calidad requeridos para el servicio. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| 1. **CONDICIONES DE CALIDAD EN EL SERVICIO.**    1. Seleccionar herramientas y equipo de trabajo.    2. Higienizar equipo y herramientas.    3. Informar de Características, Ventajas y limitaciones de productos Cosméticos.    4. Satisfacer los requerimientos del cliente en productos y servicios.    5. Aplicar medidas de higiene y seguridad en el servicio.    6. Atender al cliente con amabilidad. | |  | | Gel refrescante para párpados  Loción refrescante facial aclaradora  Mascarilla revitalizadora  Loción acondicionadora  Gel reafirmante nocturna  Crema acondicionadora para párpados  Mascarilla exfoliante para labios  Crema emoliente de noche  Protector solar labial  Crema equilibrante del tono facial. |  | 5 Hrs. |

**DISTRIBUCIÓN DE CARGA HORARIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **TEMAS** | **SUBTEMAS** | **CARGA HORARIA** | **HORAS DE PRÁCTICA** |
| 1 | 3 | 9 | 10 | 8 |
| 2 | 1 | 2 | 5 | 2 |
| 3 | 6 | 0 | 5 | 2 |
| totales | 10 | 11 | 20 | 12 |

|  |
| --- |
| BIBLIOGRAFÍA |
| SCHMIDT, DR. KLAUS ULLRICH. EL LIBRO DE LA PIEL SANA, ED. TIKAL, MÉXICO, 1995  HERNÁNDEZ CONTRERAS EMMA., CULTURA DE BELLEZA ESTÉTICA PERSONAL, ED. JOAQUÍN PORRÚA, MÉXICO, 1995  JANSSEN, MARY BETH. BELLEZA RADIANTE; LA GUÍA MÁS COMPLETA PARA DESPERTAR TÚ ATRACTIVO NATURAL. ED. OCÉANO – AMBAR. ESPAÑA, 2003. |

|  |
| --- |
| CRÉDITOS |
| INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  Elaboró:  Lic. Pablo Hernández Mojica.  Revisó  LIC. Teresa de Jesús Castillo Conrrado. |